

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE INSTALLATEUR

Artikel 1 Begripsbepalingen

Installateur: Hardeman & van As Technische Installaties

Opdrachtgever: de wederpartij van de Installateur

Algemene voorwaarden: de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Installateur

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle huidige en toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, afkomstig van c.q. gesloten met de Installateur.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk voor zover die afwijking door de Installateur schriftelijk is geaccepteerd.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Een nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk vervangen door een geldige bepaling, die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling.
4. In geval van strijdigheden tussen de Nederlandse versie van de algemene voorwaarden en andere versies heeft de Nederlandse versie voorrang.
5. Tenzij hiervoor of hierna anders aangegeven, wordt onder “schriftelijk” tevens “elektronische berichtgeving” verstaan.
6. De bepalingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden worden uitgelegd en toegepast op de voor de Installateur meest gunstige wijze.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard.
2. Ook indien de aanvaarding van een aanbieding op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding is de Installateur daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Installateur anders aangeeft.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de termijn voor aanvaarding van een offerte door Opdrachtgever bedraagt veertien dagen na de offertedatum.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Installateur niet tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat alle vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en (bouw)tekeningen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van de Installateur een afschrift van de hiervoor genoemde gegevens aan de Installateur ter beschikking te stellen.
2. De Opdrachtgever draagt zorg voor ongehinderde toegang tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, alsmede dat Installateur de werkzaamheden zonder hinder, zonder obstakels en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten.

3. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Installateur bij de uitvoering van zijn werkzaamheden op locatie en kosteloos toegang heeft tot de benodigde voorzieningen, zoals een lift, gas, water en elektriciteit.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor een werkende draadloze internetverbinding conform de specificaties van de Installateur.
5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
6. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of organismen (zoals bijvoorbeeld asbest, isolatiematerialen, bestrijdingsmiddelen of legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.Het voorgaande is onverminderd een eventuele wettelijke waarschuwingsplicht van de installateur.

Artikel 5 Levering en eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de aflevering ter plaatse waar de Installateur zijn bedrijf uitoefent. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Installateur, tenzij anders overeengekomen.
2. De Installateur heeft een inspanningsverplichting om de overeenkomst deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
3. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het eerste moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch danwel feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht, zelfs al zijn de werkzaamheden aangaande deze zaken nog niet afgerond.
4. de Installateur is niet gehouden om in gedeelten te leveren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de Installateur de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Installateur is niet gehouden tot opslag van te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Opslag geschiedt in ieder geval voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. De door of namens de Installateur afgegeven goederen worden geacht te zijn ontvangen in goede staat, tenzij uit het ontvangstbewijs of een vrachtbrief anders blijkt.
8. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
9. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht de Installateur daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

10. Voor het geval dat de Installateur de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de Installateur of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de Installateur zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
11. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door de Installateur geleverde zaken rust zal Opdrachtgever deze zaken op zo'n manier opslaan en labelen dat deze duidelijk herkenbaar zijn als zaken die aan Installateur toebehoren. Bij ontbreken hiervan worden zaken van dezelfde soort, kwaliteit of hoeveelheid als de door de Installateur geleverde zaken, geacht de door de de Installateur geleverde zaken te zijn tot het aantal of de hoeveelheid als door de Installateur geleverd.

Artikel 6 Meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, of indien meerwerk noodzakelijk blijkt te zijn, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. de Installateur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door overschrijding van levertijden als gevolg van wijziging van de overeenkomst.
3. de Installateur is niet verplicht een door opdrachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - a. de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b. de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden tot gevolg zou hebben, of
 - c. de uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat de Installateur zou worden verplicht tot werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan, of
 - d. de uitvoering van de wijziging voor de Installateur naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.
4. de Installateur is bevoegd gegevens, de werkzaamheden of uitvoering te wijzigingen, voor zover het resultaat ervan beantwoord aan de overeenkomst.

Artikel 7 Termijnen

1. Levertijden en/of andere termijnen zijn niet bindend en zijn voor de Installateur slechts indicatief.
2. Overschrijding van levertijden en/of termijnen levert geen toerekenbare tekortkoming van de Installateur op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding of opzegging van de overeenkomst. De Opdrachtgever kan bij overschrijding van termijnen na en in overleg met de Installateur, wel een nieuwe, redelijke termijn overeenkomen, waarbinnen de Installateur, behoudens overmacht, alsnog moet presteren.

Artikel 8 Prijzen

1. Alle prijzen van de Installateur zijn in Euro (€) en exclusief:
 - a. BTW en andere (import)heffingen van overheidswege;
 - b. verpakkings-, verzend- en transportkosten;
 - c. douanetarieven, administratiekosten en kosten voor verzekering.;

- d. kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - e. kosten voor (aansluiting van) gas, water, elektriciteit;
 - f. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - g. reis- en verblijfkosten.
 - h. kosten voor toegang tot een (draadloze) werkende internetverbinding
2. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van de Installateur vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of waardevermindering van de Euro (€), of waardevermindering van andere valuta, is de Installateur gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.
 3. Indien de Installateur bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is de Installateur onder de navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs:
 - a. indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan de Installateur toekomende bevoegdheid of een op de Installateur rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de Installateur alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
 4. Indien geen prijs is overeengekomen, of slechts bij wijze van schatting een prijs is gegeven, of de overeengekomen prijs krachtens deze voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op basis van de bij de Installateur geldende eenheidsprijzen voor arbeid, materialen en voorrijkosten.

Artikel 9 Oplevering van het werk

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. indien en zodra de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. indien en zodra het werk door de Opdrachtgever in gebruik wordt genomen. Neemt de Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. indien en zodra de Installateur schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. als de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt wegens kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Indien de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan de Installateur. De Opdrachtgever dient de Installateur in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling dient te geschieden in Euro binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door de Installateur aan te geven wijze, zonder dat de Opdrachtgever zich op korting, verrekening of opschorting kan beroepen.
2. De Opdrachtgever is in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim een vertragsrente verschuldigd van 0,75% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de toepasselijke wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de toepasselijke wettelijke (handels)rente geldt. Telkens na afloop van een vol jaar wordt het bedrag, waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar opgebouwde rente.
3. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van de Installateur binnen acht dagen na factuurdatum in geschrift, per fax of email kenbaar te maken aan de Installateur, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 Garantie

1. de Installateur garandeert dat de geleverde goederen op het moment van overgang van het risico van verlies aan Opdrachtgever, voldoen aan de specificaties zoals verschaft door de Installateur.
2. Behoudens lid 1 en/of een eventuele fabrieksgarantie wordt voor geleverde goederen verder geen garantie gegeven. de Installateur verschaft derhalve ook geen enkele expliciete of impliciete garantie met betrekking tot de geleverde goederen, ook niet ten aanzien van afdoende kwaliteit, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins.
3. Garantiebepalingen zijn slechts van toepassing bij aan de bestemming van de geleverde goederen corresponderend gebruik, overeenkomstig de gebruiksvoorschriften van de Installateur en/of de fabrikant en in ieder geval tot maximaal één jaar na levering.

Artikel 12 Reclame

1. De Opdrachtgever is gehouden onverwijld na levering te (doen) onderzoeken of de Installateur de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts verplicht om de Installateur er terstond schriftelijk van in kennis te stellen zodra het tegendeel blijkt, bij gebreke waarvan de nakoming geldt als deugdelijk. Ingebruikname of verwerking van (een deel van) het geleverde, zulks in de meest brede zin van het woord, geldt als vermoeden dat de nakoming zijdens de Installateur deugdelijk heeft plaatsgevonden.
2. Het recht op reclame vervalt in ieder geval binnen acht dagen nadat de goederen aan de Opdrachtgever zijn geleverd.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. de Installateur is in ieder geval bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst de Installateur ter kennis gekomen feiten of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet

behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - d. aan de Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend, de Opdrachtgever in de wettelijke of vrijwillige schuldsanering komt, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, de onderneming van Opdrachtgever wordt beëindigd of samengevoegd met een andere onderneming.
 - e. (conservatoir) beslag wordt gelegd onder of ten laste van de Opdrachtgever.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden en/of in de gevallen als opgenomen in lid 1 van dit artikel zijn de vorderingen van de Installateur op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 3. Indien de Installateur de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij onverminderd zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
 4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichting, is de Installateur gerechtigd om verdere leveringen op te schorten en/of zijn eigendommen direct terug te halen. Het in de vorige volzin bepaalde laat onverlet het recht van de Installateur op vergoeding van schade, kosten en rente.

Artikel 14 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. In geval van overmacht is de Installateur gerechtigd de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Indien de overmacht langer duurt dan twee weken of indien reeds aanstonds duidelijk is dat dit zo zal zijn, heeft de Installateur het recht de overeenkomst voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade aan de Opdrachtgever.
3. Zowel in het geval van het eerste lid als in het tweede lid is de Installateur, als zij van dit recht gebruik maakt, verplicht onverwijld de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
4. Als overmacht worden beschouwd omstandigheden, die bij het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien en die niet aan de Installateur zijn toe te rekenen, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst (feitelijk of juridisch) onmogelijk of zo bezwaarlijk wordt, dat die nakoming redelijkerwijs van de Installateur niet kan worden verlangd. In ieder geval wordt als overmacht beschouwd: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, piraterij, hacking, virus of een andere vorm van netwerkstoring- of computercriminaliteit, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, belemmeringen in het verkeer, vervoersproblemen, storingen in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid of onbeschikbaarheid van werknemers of derden die betrokken zijn bij de overeenkomst, storingen in hardware, software, computer- of telecommunicatienetwerken, storingen in of vertraging van de levering van goederen of diensten van toeleveranciers en/of derden die betrokken zijn bij de (uitvoering van de) overeenkomst, overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een onderneming en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van de Installateur.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de Installateur is beperkt overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.

2. de Installateur is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, dan wel aanvullende schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade van derden, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Iedere aansprakelijkheid van de Installateur is beperkt tot het bedrag dat onder de door de Installateur, dan wel de door Opdrachtgever afgesloten verzekering wordt uitgekeerd.
4. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de dekking van de verzekering valt, is iedere aansprakelijkheid van de Installateur beperkt tot de bedongen prijs of de in rekening gebrachte en betaalde facturen, in de 6 maanden direct voorafgaande aan het schadebrengende feit.
5. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van de Installateur meer dan € 2.500,-.
6. In geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de Installateur gelden de in dit lid bedoelde maximumbedragen niet.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens de Installateur verjaart door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden kan ook door (toe)leveranciers van de Installateur worden ingeroepen jegens de Opdrachtgever.

Artikel 16 Vrijwaringen

De Opdrachtgever is verplicht de Installateur te vrijwaren en stelt de Installateur schadeloos voor alle schade en kosten welke het gevolg zijn van:

- a. iedere aanspraak van derden voor schade die verband houdt met ieder onjuist gebruik van de geleverde goederen, een en ander in de meest brede zin van het woord;
- b. iedere aanspraak van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens of goederen, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- c. productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door de Installateur geleverde producten en/of materialen.

Artikel 17 Industriële en intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van industrieel en intellectuele eigendom op de geleverde goederen, ideeën, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, technische omschrijvingen, berekeningen, modellen, hard- en/of software, e.e.a. in de meest brede zin van het woord, berusten bij de Installateur en/of diens toeleveranciers.
2. De van enig aanbod deel uitmakende ideeën, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, technische omschrijvingen, berekeningen en modellen, die door de Installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de Installateur, tenzij het aanbod wordt geaccepteerd, onverminderd de intellectuele eigendomsrechten van de Installateur. Zij mogen niet zonder toestemming van de Installateur aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien het aanbod niet wordt geaccepteerd dienen alle in deze bepaling genoemde bescheiden binnen 14 dagen en Franco aan de Installateur te worden geretourneerd.
3. de Installateur behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van anderen te gebruiken.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van makerschap, aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de werken te verwijderen of te wijzigen.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten het gebruiksrecht van dit artikel valt, wordt beschouwd als een schending van intellectuele eigendomsrecht van de Installateur. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete ter grote van het offertebedrag of overeengekomen prijs voor de werken per inbreukmakende handeling betalen aan de Installateur, onverminderd het recht van de Installateur om in plaats daarvan de volledige schade door de inbreuk vergoed te krijgen en onverminderd het recht om (rechts)maatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 18 Rechtskeuze

De overeenkomst, de algemene voorwaarden en alle geschillen of vorderingen die hiermee verband houden zijn onderworpen aan Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 19 Forumkeuze

1. De bevoegde rechter van de rechtbank te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
2. de Installateur heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20 Bijzondere voorwaarden storingsdienst

1. De specifieke bepalingen van dit artikel gelden in aanvulling op en zo nodig in afwijking van de algemene voorwaarden indien de dienstverlening (mede) bestaat uit storingsdienstservice.
2. Indien de opdracht (mede) bestaat uit het verhelpen van een storing, is de Installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het storing op te sporen en vervolgens de oorzaak van de storing te verhelpen.
3. De Installateur staat er niet voor in dat (alle) storingen kunnen worden verholpen of dat bijstand van ingeroepen deskundigen effectief is.
4. De storingsdienstservice wordt in regie uitgevoerd op basis van de dan geldende tarieven bij de Installateur.

Artikel 21 Bijzondere voorwaarden Network Attached Storage dienstverlening (NAS)

1. De specifieke bepalingen van dit artikel gelden in aanvulling op en zo nodig in afwijking van de algemene voorwaarden indien de dienstverlening (mede) bestaat uit Network Attached Storage dienstverlening (NAS). Voor de toepassing van deze bijzondere voorwaarden wordt onder NAS verstaan het door de Installateur beschikbaar stellen en beschikbaar houden van een NAS faciliteit aan de Opdrachtgever op locatie, via internet of een ander netwerk, met of zonder dat aan de Opdrachtgever een fysieke gegevensdrager wordt verstrekt.
2. De Installateur zal aan Opdrachtgever de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst op het gebied van NAS verlenen alsmede de overige tussen partijen overeengekomen diensten verrichten. Indien de overeenkomst dat mede omvat zal de Installateur de in de overeenkomst aangeduide programmatuur op de door de Installateur aangegeven infrastructuur installeren. De Installateur is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Opdrachtgever of die van derden.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de dienst wordt ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door derden, ongeacht of deze

derden in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)software installeren, inrichten, afstellen, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)software en gebruiksomgeving aanpassen en operationeel maken conform de wensen van de Opdrachtgever.

4. Ondersteuning maakt geen deel uit van de dienstverlening tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien ondersteuning deel uitmaakt van de dienstverlening zal de Installateur schriftelijke verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. De Installateur kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van de Installateur, tegen de dan bij de Installateur geldende tarieven.

5. Het maken van Backups maakt geen deel uit van de dienstverlening, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien backups maken deel uitmaakt van de dienstverlening, zal de Installateur met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per maand, een volledige backup maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. De Installateur bewaart de backup gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn en bij ontbreken daarvan maximaal een jaar. De Installateur zal de backup zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.

6. De Installateur is niet gehouden tot het beschikken over een uitwijkfaciliteit. Slechts indien dat schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is, is de Installateur gehouden te beschikken over een uitwijkfaciliteit.

7. De Installateur zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en/of procedures.

8. De dienstverlening van de Installateur betreft een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst de Installateur uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens voldoende concreet is.

9. De Installateur kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrenge. Indien deze wijzigingen kosten met zich meebrengen voor de Opdrachtgever kan de Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften.

10. De Installateur kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. De Installateur zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, indien mogelijk de Opdrachtgever vooraf in kennis stellen.

11. Alle door de Installateur bij de dienstverlening gebruikte hardware, software en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van de Installateur of diens leveranciers.

12. De Installateur garandeert geen serviceniveau, tenzij een dergelijk niveau uitdrukkelijk is overeengekomen in een Service Level Agreement (SLA). Opdrachtgever zal de Installateur in geval van een SLA steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan.

13. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voortgezet voor de duur van één jaar. Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de betreffende periode met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

14. De Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens die door Opdrachtgever worden verwerkt / opgeslagen met gebruikmaking van de dienst.

De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Opdrachtgever worden verwerkt of opgeslagen ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens de Installateur voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart de Installateur tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

14. De Opdrachtgever garandeert de Installateur dat de Opdrachtgever alle verplichtingen jegens derden uit hoofde van privacywetgeving (zoals de wet bescherming persoonsgegevens) nakomt en vrijwaart de Installateur voor alle kosten en schade die de Installateur lijdt als gevolg van schending van deze verplichtingen door de Opdrachtgever.

Artikel 22 Bijzondere voorwaarden onderhoud

1. De specifieke bepalingen van dit artikel gelden in aanvulling op en zo nodig in afwijking van de algemene voorwaarden indien de dienstverlening (mede) bestaat uit het verrichten van onderhoud gedurende een overeengekomen periode.
2. De Installateur spant zich gedurende de onderhoudsperiode in om met adaptieve, correctieve of preventieve onderhoudswerkzaamheden de kans op storingen te beperken danwel op een acceptabel niveau te houden en storingen op te heffen.
3. De Installateur is bevoegd de Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie, danwel via telefonische instructies, danwel aanwijzingen via elektronisch berichtenverkeer.
4. De Installateur maakt in overleg met de Opdrachtgever een onderhoudsplan met een planning.
5. Het onderhoudsplan treedt in werking na goedkeuring door de Opdrachtgever. De Installateur is niet verplicht tot uitvoering van de dienstverlening over te gaan zonder voorafgaande goedkeuring van de Opdrachtgever. De Installateur stelt de Opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht.
6. De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op de bij de Installateur gebruikelijke werktijden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Onverminderd het bepaalde in de vorige volzin zal de Installateur zich naar vermogen inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na de schriftelijke en gespecificeerde melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van de Installateur verholpen.
7. De Installateur zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt. De onderhoudsperiode wordt na ommekomst van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.
8. De door de Installateur uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens de CPI.

Artikel 23 Bijzondere voorwaarden reparatiewerkzaamheden elektronica en witgoed

1. De specifieke bepalingen van dit artikel gelden in aanvulling op en zo nodig in afwijking van de algemene voorwaarden indien de dienstverlening (mede) bestaat uit het verrichten van reparatie van witgoed of elektronica.
2. Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op de orderbon worden omschreven. Bij afgifte van het product ontvangt de Opdrachtgever een ontvangstbewijs.
3. De prijs van de reparatie wordt uitgevoerd in regie en berekend op basis van het aantal uren, de voorrijkosten, de vervoerskosten, onderzoekskosten, de kosten van materiaal, de verzend- en administratiekosten en de kosten gemaakt door derden, alles inclusief BTW.
4. De afgiftebon vermeldt indien mogelijk een raming van de kosten en de ingeschatte duur van de reparatie.
5. Indien gedurende het onderzoek of de reparatie blijkt dat de prijs hoger zal zijn de geraamde prijs zoals vermeld op de orderbon, dan wordt de Opdrachtgever geïnformeerd en gevraagd of hij het product voor die hogere prijs wil laten repareren. In dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de Opdrachtgever. Wanneer de orderbon geen kostenraming vermeldt en de prijs pas na onderzoek kan worden berekend, dan wordt aan de Opdrachtgever gevraagd of hij de reparatie voor die prijs wil laten uitvoeren. Eerst na toestemming van de Opdrachtgever vindt de reparatie plaats.
6. Indien de Opdrachtgever afziet van verdere dienstverlening door de Installateur, dan is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de onderzoekskosten zoals vermeld op de Orderbon en ontvangt de Opdrachtgever het product terug in de staat waarin het is ontvangen. De staat waarin het product door de Installateur wordt teruggegeven wordt geacht te zijn de staat waarin het product is ontvangen behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
7. Voor de reparatie wordt gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, of indien beschikbaar vervangende onderdelen, zulks ter beoordeling van de Installateur.
8. De kosten van het onderzoek en/of de reparatie worden voldaan bij afgifte aan de balie.
9. De Installateur is slechts gehouden tot afgifte van het ter reparatie aangeboden product, indien de Opdrachtgever beschikt over het door de Installateur bij inname afgegeven ontvangstbewijs, danwel anderszins kan aantonen dat hij eigenaar is van het product.